

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

jpheater.com

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego jpheater.com - prowadzonego przez Roboclean Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą w Warszawie.

1. Postanowienia Ogólne

1.1. Sklep internetowy jpheater.com, prowadzony jest przez Roboclean Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą pod adresem: ul. Włociańska 29 lok. 1U, 01-710 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000638122 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, VAT np. PL-5252652294, REGON 363999407, NIP: 5252652294.

1.2. Kontakt z obsługą klienta możliwy jest pod adresem e-mail: **office@jpheater.com** oraz numerem telefonu: +48 [502 554 000].

2. Zasady Składania Zamówień

2.1. Zamówienia w sklepie internetowym można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2.2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych i pełnych danych podczas składania zamówienia.

2.3. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania nieprawidłowych danych lub braku możliwości kontaktu z klientem.

3. Dostawa i Płatności

3.1. Przesyłki na terenie Polski są realizowane w ciągu 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności. Zamówienia są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

3.2. Klient ma do wyboru różne metody płatności, w tym przelewy online obsługiwane przez Przelewy24.

3.3. Koszt dostawy pokrywany jest przez klienta.

4. Prawo do Odstąpienia od Umowy

4.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.

4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy wypełnić formularz zwrotu dostępny na stronie sklepu lub przesłać odpowiednie oświadczenie e-mailem.

5. Reklamacje

5.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: office@jpheater.com.

5.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis wady produktu oraz wskazanie żądania (np. wymiana produktu, naprawa, zwrot pieniędzy).

5.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu.

5.4. Po otrzymaniu reklamacji, dział obsługi klienta przekaze potwierdzenie jej przyjęcia oraz, jeśli to konieczne, dodatkowe informacje dotyczące procesu rozpatrywania reklamacji. Następnie reklamacja zostanie dokładnie zbadana, a Klient otrzyma informację zwrotną o wyniku reklamacji, z określeniem dalszych kroków (wymiana, naprawa, zwrot lub inne rozwiązanie).

5.5. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana, Klient otrzyma stosowne rekompensaty w postaci naprawy, wymiany lub zwrotu pieniędzy, zgodnie z przepisami prawa. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną, Klientowi zostanie przekazana szczegółowa informacja uzasadniająca decyzję.

5.6. Koszty transportu urządzenia do serwisu ponosi klient, o ile dystrybutor lub autoryzowany serwis nie postanowi inaczej.

6. Zwroty

6.1. Klient ma prawo do zwrotu zamówionego towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i powinien posiadać kompletną dokumentację.

6.2. Zwrot środków za odesłany towar nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania i sprawdzenia stanu produktu. Zwrot środków realizowany jest na konto bankowe klienta.

6.3. Koszty odesłania towaru ponosi klient, chyba że zwrot następuje w wyniku błędu sklepu (np. otrzymania wadliwego lub niewłaściwego produktu).

6.4. Zwroty powinny być dokonywane na adres do wysyłki:

JP Heater Poland - Główny Importer i Dystrybutor

Biuro dystrybucyjne w Warszawie
ul. Stągiewna 2C, 03-117 Warszawa

7. Postanowienia Końcowe

6.1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie jpheater.com.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.