

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

**jpheater.com**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego jpheater.com - prowadzonego przez Roboclean Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą w Warszawie.

## 1. Postanowienia Ogólne

1.1. Sklep internetowy jpheater.com, prowadzony jest przez Roboclean Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą pod adresem: ul. Włociańska 29 lok. 1U, 01-710 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000638122 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, VAT np. PL-5252652294, REGON 363999407, NIP: 5252652294.

1.2. Kontakt z obsługą klienta możliwy jest pod adresem e-mail: **office@jpheater.com** oraz numerem telefonu: +48 [502 554 000].

## 2. Zasady Składania Zamówień

2.1. Zamówienia w sklepie internetowym można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2.2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych i pełnych danych podczas składania zamówienia.

2.3. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania nieprawidłowych danych lub braku możliwości kontaktu z klientem.

## 3. Dostawa i Płatności

3.1. Przesyłki na terenie Polski są realizowane w ciągu 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności. Zamówienia są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

3.2. Klient ma do wyboru różne metody płatności, w tym przelewy online obsługiwane przez Przelewy24.

3.3. Koszt dostawy pokrywany jest przez klienta.

## 4. Prawo do Odstąpienia od Umowy

4.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.

4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy wypełnić formularz zwrotu dostępny na stronie sklepu lub przesłać odpowiednie oświadczenie e-mailem.

## 5. Reklamacje

5.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [office@jpheater.com](mailto:office@jpheater.com).

5.2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, opis wady produktu oraz wskazanie żądania (np. wymiana produktu, naprawa, zwrot pieniędzy).

5.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych czynności (np. weryfikacja stanu technicznego produktu), czas rozpatrzenia może ulec wydłużeniu, nie dłużej jednak niż do 30 dni kalendarzowych od daty złożenia reklamacji. Klient zostanie poinformowany o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji.

5.4. Po otrzymaniu reklamacji, dział obsługi klienta przekaże potwierdzenie jej przyjęcia oraz, jeśli to konieczne, dodatkowe informacje dotyczące procesu rozpatrywania reklamacji. Następnie reklamacja zostanie dokładnie zbadana, a Klient otrzyma informację zwrotną o wyniku reklamacji, z określeniem dalszych kroków (wymiana, naprawa, zwrot lub inne rozwiązanie).

5.5. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana, Klient otrzyma stosowne rekompensaty w postaci naprawy, wymiany lub zwrotu pieniędzy, zgodnie z przepisami prawa. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną, Klientowi zostanie przekazana szczegółowa informacja uzasadniająca decyzję.

## **6. Zwroty**

6.1. Klient ma prawo do zwrotu zamówionego towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i powinien posiadać kompletną dokumentację.

6.2. Zwrot środków za odesłany towar nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania i sprawdzenia stanu produktu. Zwrot środków realizowany jest na konto bankowe klienta.

6.3. Koszty odesłania towaru ponosi klient, chyba że zwrot następuje w wyniku błędu sklepu (np. otrzymania wadliwego lub niewłaściwego produktu).

6.4. Zwroty powinny być dokonywane na adres do wysyłki:

### **JP Heater Poland - Główny Importer i Dystrybutor**

Biuro dystrybucyjne w Warszawie  
ul. Stągiewna 2C, 03-117 Warszawa

## **7. Postanowienia Końcowe**

6.1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie [jpheater.com](http://jpheater.com).

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.