

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

**jpheater.com**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego jpheater.com - prowadzonego przez Roboclean Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą w Warszawie.

## 1. Postanowienia Ogólne

1.1. Sklep internetowy jpheater.com, prowadzony jest przez Roboclean Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą pod adresem: ul. Włociańska 29 lok. 1U, 01-710 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000638122 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, VAT np. PL-5252652294, REGON 363999407, NIP: 5252652294.

1.2. Kontakt z obsługą klienta możliwy jest pod adresem e-mail: **office@jpheater.com** oraz numerem telefonu: +48 [502 554 000].

## 2. Zasady Składania Zamówień

2.1. Zamówienia w sklepie internetowym można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2.2. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych i pełnych danych podczas składania zamówienia.

2.3. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania nieprawidłowych danych lub braku możliwości kontaktu z klientem.

## 3. Dostawa i Płatności

3.1. Przesyłki na terenie Polski są realizowane w ciągu 48 godzin od momentu zaksięgowania płatności. Zamówienia są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

3.2. Klient ma do wyboru różne metody płatności, w tym przelewy online obsługiwane przez Przelewy24.

3.3. Koszt dostawy pokrywany jest przez klienta.

## 4. Prawo do Odstąpienia od Umowy

4.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.

4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy wypełnić formularz zwrotu dostępny na stronie sklepu lub przesłać odpowiednie oświadczenie e-mailem.

## 5. Reklamacje i Zwroty

5.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: **office@jpheater.com**.

5.2. Klient ma prawo do zwrotu zamówionego towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania, powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i powinien posiadać kompletną dokumentację.

5.3. Zwrot środków za odesłany towar nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania i sprawdzenia stanu produktu. Zwrot środków realizowany jest na konto bankowe klienta.

5.4 Koszty odesłania towaru ponosi klient, chyba że zwrot następuje w wyniku błędu sklepu (np. otrzymania wadliwego lub niewłaściwego produktu).

5.4 Zwroty powinny być dokonywane na adres do wysyłki:

### **JP Heater Poland - Główny Importer i Dystrybutor**

Biuro dystrybucyjne w Warszawie

ul. Stągiewna 2C, 03-117 Warszawa

## 6. Postanowienia Końcowe

6.1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie jpheater.com.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.