



JP HEATER
Poland

KARTA GWARANCYJNA

JP HEATER COMBI



Warszawa 2024

KARTA GWARANCYJNA JP HEATER Combi

1. Dane Użytkownika:

- Imię i nazwisko:

- Adres:

- Telefon kontaktowy:

- E-mail:

2. Dane Produktu:

- Model: JP Heater Combi

- Numer seryjny urządzenia:

- Data zakupu:

- Miejsce zakupu:

- Pieczęć i podpis sprzedawcy:

2. Montaż

- Samodzielny/Instalator

- Pieczęć i podpis Instalatora

WARUNKI GWARANCJI

1. Okres Gwarancji:

Gwarancja na urządzenie ****JP Heater Combi**** wynosi ****24 miesiące****, pod warunkiem użytkowania i montażu zgodnego z instrukcją obsługi. W przypadku nabycia produktu na firmę – okres ten wynosi ****12 miesięcy****. Z zastrzeżeniem punktu 4. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zawarcia umowy kupna między sprzedającym a konsumentem wraz z jednoczesnym otrzymaniem niniejszego dokumentu gwarancyjnego.

2. Zakres Gwarancji:

Producent JP Heater zapewnia, że urządzenie ****JP Heater Combi**** jest wolne od wad materiałowych oraz produkcyjnych przez okres obowiązywania gwarancji. W przypadku wystąpienia wad, producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany urządzenia, zgodnie z poniższymi warunkami:

- Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z procesu produkcji lub użycia wadliwych materiałów.
- Naprawa lub wymiana urządzenia w ramach gwarancji zostanie wykonana w autoryzowanym serwisie JP Heater.
- Wymiana uszkodzonego produktu lub jego części na nowe może nastąpić wyłącznie po przeprowadzeniu oceny technicznej przez autoryzowany serwis.
- Części zamienne oraz naprawy są objęte gwarancją do końca okresu gwarancyjnego produktu pierwotnego.

3. Wyłączenia z Gwarancji:

Gwarancja nie obejmuje:

- Usterek spowodowanych nieprawidłową instalacją lub konserwacją, nieprawidłowym napięciem lub podłączeniem, wyładowaniami atmosferycznymi, uszkodzeniami zewnętrznymi, wypadkami, pożarem, zalaniem, wilgocią lub jakimikolwiek warunkami pozostającymi poza naszą kontrolą;
- Usterek spowodowanych nieautoryzowanymi naprawami lub innymi działaniami przeprowadzonymi lub podjętymi przez jakąkolwiek stronę nieupoważnioną przez nas lub producenta;
- Uszkodzeń transportowych;
- Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, zaniedbań lub błędnej instalacji urządzenia.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku używania nieoryginalnych części zamiennych lub akcesoriów.
- Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej konserwacji, w tym nieprzestrzegania zasad opisanych w instrukcji obsługi.
- Uszkodzeń wynikających z ingerencji w konstrukcję urządzenia, modyfikacji lub napraw przeprowadzonych poza autoryzowanym serwisem JP Heater.

Materiały eksploatacyjne takie jak: dysze paliwowe, filtry, bezpieczniki elektryczne i termiczne nie są objęte gwarancją.

4. Samodzielny Montaż:

Urządzenie JP Heater Combi można zamontować samodzielnie nie tracąc przy tym gwarancji. Aby ją uzyskać należy przesłać nam krótki film lub zdjęcia dokumentujące sposób montażu. Nasz Doradca techniczny sprawdzi poprawności instalacji zgodnie z wytycznymi i po zatwierdzeniu przyzna gwarancję.

Urządzenie JP Heater Combi może być zainstalowane przez użytkownika lub serwis nieautoryzowany, nie ogranicza to prawa do gwarancji pod warunkiem:

- Montażu zgodnego z instrukcją,
- Uzyskania pozytywnej opinii co do poprawności montażu wydanej przez Doradcę technicznego JP Heater Poland.

Opinię dotyczącą poprawności montażu można uzyskać zdalnie lub stacjonarnie w autoryzowanym punkcie JP Heater Poland.

Zdalne uzyskanie opinii jest możliwe po wysłaniu zdjęć zamontowanego urządzenia oraz wypełnionego oświadczenia/ankiety na adres: gwarancja@jpheater.com.

Wszelkie ryzyko związane z montażem ponosi instalator.

Dane kontaktowe do Doradcy technicznego:

Hubert Hawłas

Tel: **+48 500 211 288**

Mail: hubert@jpheater.com

5. Procedura Zgłaszania Reklamacji:

Aby skorzystać z gwarancji, należy:

1. Skontaktować się z miejscem zakupu urządzenia lub z autoryzowanym serwisem JP Heater Poland, przedstawiając ****kartę gwarancyjną**** oraz ****dowód zakupu****.
2. Dostarczyć urządzenie do serwisu w celu oceny technicznej. Koszty transportu urządzenia do serwisu ponosi klient, o ile dystrybutor lub autoryzowany serwis nie postanowi inaczej.
3. Po zakończeniu naprawy lub wymiany, produkt zostanie zwrócony klientowi na warunkach określonych przez dystrybutora lub serwis.

Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu urządzenia oraz dostarczyć urządzenie na swój koszt do osoby uprawnionej z tytułu niniejszej gwarancji.

6. Odpowiedzialność Producenta:

Odpowiedzialność producenta ogranicza się wyłącznie do warunków określonych w niniejszej gwarancji. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty pośrednie, w tym utratę zysków ani za szkody wynikające z przerwy w użytkowaniu urządzenia.

7. Warunki ważności Gwarancji:

Karta gwarancyjna jest ważna tylko wtedy, gdy:

- Zawiera prawidłowo wypełnione wszystkie dane.
- Posiada pieczęć oraz podpis sprzedawcy.
- Do karty gwarancyjnej dołączony jest dowód zakupu.

8. Kontakt z Dystrybutorem:

Jeżeli potrzebujesz pomocy w zakresie gwarancji lub chcesz zgłosić reklamację, skontaktuj się z JP Heater Poland:

Główny Importer i Dystrybutor JP Heater

Biuro dystrybucyjne w Warszawie
ul. Stągiewna 2C, 03-117 Warszawa

Mail: office@jpheater.com

Tel: **+48 502 554 000**

www.jpheater.com

9. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:

- a) Usunięcia tabliczki znamionowej i numeru seryjnego urządzenia.
- b) Dokonania nieprawidłowej naprawy urządzenia poza autoryzowanym serwisem.
- c) Dokonania zmian konstrukcyjnych.
- d) Nieprawidłowego montażu.
- e) Braku pozytywnej opinii Doradcy technicznego po zainstalowaniu urządzenia.

10. Uprawnienia wynikające z niniejszej karty gwarancyjnej obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.

11. Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu.

12. Gwarantem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jest twój dystrybutor JP Heater Poland.

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Podpis nabywcy

(Potwierdzenie odbioru karty gwarancyjnej)

Data sprzedaży:

****Uwaga**:** Niniejsza gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.